

**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Tue 7/14/2020 4:02:16 PM  
**Subject:** RE: breuk in informatievoorziening GGD testen voor COVID-19  
**Received:** Tue 7/14/2020 4:02:16 PM

Ja het is een wat dubbele boodschap lees ik: productieomgeving vs rapportageomgeving. Ik snap dat maar beperkt, maar hopelijk jij beter!

(10)(2e)  
 (10)(2e)  
 (10)(2e) @minvws.nl  
 +31 (10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 14 juli 2020 17:52  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: breuk in informatievoorziening GGD testen voor COVID-19

Dank je wel (10)(2e) Zou heel fijn zijn als het wel al zo snel opgelost zou zijn.

Wij kregen vandaag nog via (10)(2e) de boodschap dat de oplossing niet deze of volgende week voorhanden was. Dit had hij te horen gekregen van de IT mensen toen we het bij hem aankaartten:

We wisten dat we met een wankel rapportage-omgeving van start gingen en die kan nu deels de groei van het aantal registraties niet meer aan. Wordt met spoed aan een nieuwe, stabiele, omgeving gewerkt. Moet allemaal uiterlijk 1-9 draaien (net een leverancier onder druk gezet om op te schieten...).

Groeten,  
 (10)(2e)

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Sent:** dinsdag 14 juli 2020 17:29  
**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Subject:** FW: breuk in informatievoorziening GGD testen voor COVID-19

Dag (10)(2e)  
 Helpt onderstaande?  
 Mvg  
 (10)(2e)

(10)(2e)  
 (10)(2e)  
 (10)(2e) @minvws.nl  
 +31 (10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 14 juli 2020 16:47  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>  
**Onderwerp:** RE: breuk in informatievoorziening GGD testen voor COVID-19

Beste (10)(2e)

Het probleem is bekend en Topicus is er met prioriteit mee bezig om dit op te lossen.

Feitelijk hebben we hier te maken met twee verschillende zaken, hoewel er wel enige samenhang is:

Dat de doelgroep-informatie mist heeft te maken met de snelle groei van het aantal formulieren.

Daardoor lukt het niet meer om de rapportage-database goed te laten vullen.

Dat probleem oplossen vraagt een aanpassing in de productie-omgeving. Die komt zo snel mogelijk (er wordt letterlijk op dit

moment aan gewerkt).  
Het was de bedoeling om die aanpassing de afgelopen week al te realiseren, maar door een aantal issues bij onder andere labs en in CoronIT zelf is dat niet gelukt.  
Desgewenst kan ik je later deze week hier nog een update over geven.

Los daarvan wordt er gewerkt aan een stabielere rapportage-omgeving, waarin ook de gegevens van het callcentrum gekoppeld kunnen worden. Die moet begin september beschikbaar zijn.

Met vriendelijke groet,  
(10)(2e)  
(10)(2e)



Zwarte Woud 2	E-mail	:	(10)(2e) @ggdghor.nl
3524 SJ Utrecht	Website	:	<a href="http://www.ggdghor.nl">www.ggdghor.nl</a>
Telefoon: (10)(2e)	Twitter	:	@GGDGHORNL
Mobiel: (10)(2e)	Werkdagen	:	(10)(2e)

*De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.*



Volgende pagina verwijderd i.v.m. dubbel